

Padres Conectados Hijos Conectados (PCHC)



La tarjeta de apoyo **Padres Conectados Hijos Conectados (PCHC)** de **FUTURES** tiene el tamaño de una tarjeta de presentación.

Esta herramienta facilita las conversaciones sobre relaciones saludables, violencia de pareja íntima (VPI) y experiencias adversas de la infancia (ACEs, por sus siglas en inglés) en una gran variedad de entornos de atención médica, que incluyen pediatría, salud materna, visitas domiciliarias y primera infancia.

La tarjeta incluye cómo las experiencias adversas de la infancia y la violencia de pareja íntima pueden afectar las relaciones y la crianza de hijas e hijos. También indica cómo usar el 211 para tener acceso a una amplia gama de recursos locales de apoyo familiar, técnicas para mantener la calma y cómo comunicarse con las líneas de ayuda nacionales de violencia de pareja íntima, así como las líneas de atención para padres.

Esta tarjeta está diseñada para usarse con la intervención basada en evidencia de "CUES": Confidencialidad, Uso de la educación universal, el Empoderamiento y Servicios y apoyo. Este enfoque normaliza las conversaciones abiertas y sin prejuicios sobre la calidad y la seguridad de las relaciones, lo que facilita que clientes y pacientes acepten información y apoyo.

La tarjeta de apoyo está diseñada para ser utilizada como parte de una práctica de educación universal. Provee mensajes de prevención que contienen información clave sobre relaciones saludables. También promueve el acceso a los servicios de apoyo sin la revelación obligatoria de violencia de pareja íntima o experiencias adversas de la infancia.

Los elementos de CUES son los siguientes:

CONFIDENCIALIDAD

Siempre repase con las familias los límites de la confidencialidad. Es importante que las y los proveedores informen a las familias sobre su mandato legal con respecto a la denuncia de abuso infantil y/o violencia de pareja íntima. También que se aseguren de que las familias entiendan lo que esto significa y que la información se transmita en el idioma principal de la familia.

USO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSAL

Proporcione la información sobre relaciones saludables y no saludables que se encuentra en la tarjeta de apoyo, a todas las familias, sin importar si comparten sus propias experiencias con violencia de pareja íntima o experiencias adversas de la infancia. Tenga en cuenta que el miedo a informar al sistema de bienestar de menores tiene un efecto escalofriante en los cuidadores, y puede hacerlos sentirse más renuentes a compartir lo que sucede. El enfoque de CUES aborda esto al ofrecer una alternativa informada sobre el trauma, ya que no requiere la divulgación para recibir información sobre el apoyo y la ayuda disponibles. Recomendamos comenzar con el panel "Usted importa" de la tarjeta para iniciar la conversación desde un enfoque positivo. No necesita revisar todos los paneles. **Muchos proveedores encuentran útil** practicar puntos de conversación para uno o dos paneles. Puede concentrarse en las estrategias de calma para padres y madres, qué puede ayudar a niñas y niños, así como en los números 211 y las líneas de atención para padres. Hemos encontrado que papás, abuelas y otras personas cuidadoras valoran que se les incluya en estas conversaciones. Esto permite tener tiempo para abordar un tema común pero que del que no se habla con frecuencia. Se ha demostrado que hacerlo profundiza las relaciones y representa atención por parte de proveedores.

EMPODERAMIENTO

Ofrecer dos tarjetas puede ayudar a que las conversaciones se sientan más accesibles; una tarjeta es para que la guarde el cliente y la otra se puede compartir con amistades o familiares que puedan necesitar apoyo. CUES se basa en investigaciones relacionadas con el altruismo y en la idea de que ayudar a las demás personas puede ayudarnos a sanar lo propio. Se dan varias copias de la herramienta a las y los clientes. Además se les anima a compartir esta información con

otras personas que podrían estar experimentando o recuperándose de la violencia. Esto tiene dos beneficios: permite que clientes que no desean divulgar reciban la información con el pretexto de darla a alguien más. Las investigaciones han demostrado que muchos clientes valoran que se les respete como alguien que puede ser un aliado al ayudar a otras personas y, de hecho, **comparten esta información, difundiendo los beneficios de forma más detallada.**

SISTEMAS Y APOYO

Si un paciente revela un historial de abuso actual o pasado, valide lo que escuchó. Participe en una conversación para planear su seguridad y la reducción del daño, además ofrezca con calidez una referencia a servicios de asesoría contra la violencia doméstica y sexual u otros apoyos comunitarios.

Algunas comunidades pueden optar por ajustar esta tarjeta de apoyo para que vayan acordes a su comunidad y contexto local. Para obtener más información sobre cómo adaptar las tarjetas de apoyo, envíe un correo electrónico a:

health@futureswithoutviolence.org

Implementar la intervención CUES:

tinyurl.com/CUESimplemenation

Servicios locales de apoyo:

<https://espanol.thehotline.org/ayuda/recursos-locales>

Investigación asociada a la intervención CUES:

tinyurl.com/CUESresearch

Solicite copias de Padres Conectados Hijos

Conectados y otros recursos:

store.futureswithoutviolence.org

¡Gracias a las y los sobrevivientes, visitantes del hogar, proveedores de salud materna, e investigadores, así como a las organizaciones que contribuyeron al desarrollo de este recurso!